«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішення НР АТ «СК «ІНГО»
№ 35/2026 від 03.11.2026

Гордієнко І.М.

ПРИМІТКИ ДО ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ СТРУКТУРИ АТ «СК «ІНГО»

Загальні збори акціонерів. Вищий орган управління Товариства. До основних функцій Загальних зборів акціонерів належить визначення основних напрямів діяльності; обрання та припинення повноважень персонального складу органів управління Товариства; затвердження положень про відповідні органи управління, прийняття рішень за результатами звітів, розподіл прибутку та покриття збитків Товариства. Компетенція Загальних зборів акціонерів визначена Статутом Товариства та «Положенням про Загальні збори акціонерів».

Наглядова рада.
Наглядова рада Товариства є колегіальним органом, що в межах компетенції визначає стратегію розвитку Товариства, здійснює контроль за діяльністю Правління, забезпечує захист прав та інтересів клієнтів/кредиторів Товариства, а також акціонерів. Компетенція Наглядової ради Товариства визначена Статутом Товариства та «Положенням про Наглядову раду».

Комітет з питань аудиту (аудиторський комітет). Комітет створений з метою забезпечення ефективності аудиту фінансової звітності, попереднього вивчення та підготовки до розгляду Наглядовою радою Товариства питань аудиту фінансової звітності. Компетенція Комітету визначена «Положенням про Комітет з питань аудиту (аудиторський комітет)».
Склад: Голова - Клим Юрійович Неретін. Члени Комітету: Фоменко Андрій Васильович.

Комітет з управління ризиками. Комітет створений Радою з метою забезпечення ефективності функціонування системи управління ризиками, попереднього вивчення та підготовки до розгляду Наглядовою радою питань з управління ризиками. Компетенція Комітету визначена «Положенням про Комітет з управління ризиками».
Склад: Голова - Гордієнко Ігор Миколайович. Члени Комітету: Фоменко Андрій Васильович та Мейзнер Яцек Якуб.

Комітет з питань винагород та призначень. Комітет створений з метою попередньої підготовки та розгляду питань, що стосуються призначень та винагород. Основним завданням Комітету є попереднє вивчення, підготовка та подання на розгляд Наглядової ради проектів рішень, висновків, пропозицій з питань, що належать до його компетенції, яка визначена «Положенням про Комітет з питань винагород та призначень».
Склад: Члени Комітету: Лисицький Артем Геннадійович, Клим Юрійович Неретін.

Керівник відділу внутрішнього аудиту – Шевченко Наталія Андріївна. Відділ внутрішнього аудиту очолює головний внутрішній аудитор за посадою – керівник відділу, який підпорядковується Наглядовій раді та звітує перед нею та Національним банком України. Компетенція Керівника визначена «Положенням про відділ внутрішнього аудиту».

Головний ризик-менеджер – Мотузенко Оксана Володимирівна. Ключова особа виконує покладену на нього функцію шляхом розроблення та контролю за впровадженням і виконанням внутрішніх положень та процедур управління ризиками відповідно до визначених Наглядовою радою стратегії та політики управління ризиками, декларації схильності до ризиків, переліку лімітів (обмежень) щодо ризиків. Компетенція Ключової особи визначена «Положенням про Головного ризик-менеджера».

Головний комплаєнс-менеджер - Вілько Наталія Георгіївна. Метою діяльності Ключової особи є забезпечення відповідності діяльності Товариства вимогам законодавства України, внутрішнім документам Товариства, стандартам об'єднань страховиків та професійних об'єднань, дія яких поширюється на Товариство, оцінювання можливого впливу будь-яких змін законодавства на діяльність

Товариства, а також визначення і оцінювання ризику недотримання норм. Компетенція Ключової особи визначена «Положенням про Головного комплаєнс-менеджер».

Відповідальний актуарій - Сміян Олена Володимирівна. Метою діяльності Ключової особи є забезпечення виконання завдань у межах актуарної функції: складання та підписання (подання) проміжних актуарних та річних актуарних звітів, письмове підтвердження методики розрахунку страхових тарифів та внутрішньої політики формування технічних резервів. Компетенція Ключової особи визначена «Положенням про виконання актуарної функції».

Корпоративний секретар – Мельник Юрій Миколайович. Посадова особа Товариства, яка відповідає за ефективну поточну взаємодію Товариства з Акціонерами, іншими інвесторами, координацію дій Товариства щодо захисту прав та інтересів Акціонерів, підтримання ефективної роботи Наглядової ради, а також виконує інші функції, визначені «Положенням про Корпоративного секретаря».

Правління. Голова правління здійснює представницькі функції у відносинах з іншими юридичними та фізичними особами; організовує роботу Правління та здійснює контроль за його роботою; звітує перед Загальними зборами акціонерів та/або Наглядовою радою про діяльність Правління та загальний стан фінансово-господарської діяльності Товариства. Компетенція Голови правління Товариства визначена Статутом Товариства та «Положення про Правління».

Члени правління. Правління Товариства є колегіальним виконавчим органом Товариства, який здійснює управління поточною діяльністю Товариства. Приймає рішення з питань, що не належать до виключної компетенції Загальних зборів та Наглядової ради, здійснює реалізацію стратегії та бізнес-плану, здійснює розробку та затвердження поточних фінансово-господарських планів і оперативних завдань Товариства, забезпечує їх реалізацію; здійснює організацію виконання рішень Загальних зборів та Наглядової ради. Компетенція Правління Товариства визначена Статутом Товариства та «Положення про Правління».

Страховий комітет.
Функції: прийняття рішення про визначення продуктової лінійки і тарифів; здійснення оцінки ефективності вихідного перестрахування; надання пропозицій та рекомендацій щодо змін до порядку надання послуг страховиком. Компетенція Комітету Товариства визначена «Положенням про Страховий комітет».
Склад Комітету: Голова – Шевченко Віктор Васильович. Члени Комітету: Андрій Леонідович Семченко, Людмила Олександрівна Колісецька, Микола Олександрович Матика, Сергій Володимирович Майстренко, Ольга Сергіївна Погоріла, Олексій Іванович Зосімов, Олександр Сергійович Плутаєв, Сергій Володимирович Кривошеєв.

Інвестиційний комітет.
Функції: здійснення періодичного перегляду та надання рекомендацій щодо інвестиційної політики чи стратегії; надання звітів щодо ефективності здійснюваних інвестицій. Компетенція Комітету Товариства визначена «Положенням про Інвестиційний комітет».
Склад: Голова - Людмила Олександрівна Колісецька. Члени Комітету: Бондар Андрій Петрович, Сергій Володимирович Кривошеєв, Микола Олександрович Матика, Валерій Віталійович Нікітенко, Наталія Іванівна Руліківська, Тетяна Миколаївна Симоненко, Ганна Георгіївна Телітченко.

Відділ внутрішнього аудиту. Виконання функції внутрішнього аудиту передбачає здійснення внутрішніх аудиторських перевірок страховика відповідно до річного плану проведення аудиторських перевірок на звітний рік.

Директорат. Виконання функцій з організації та координації поточної діяльності Товариства, реалізація рішень Правління та забезпечення ефективного функціонування бізнес-процесів у визначених напрямах. Директорат забезпечує: реалізацію стратегії та операційних планів Товариства, координацію діяльності структурних підрозділів, підготовку та виконання управлінських рішень.

Директор з корпоративного бізнесу. Функції з реалізація стратегії розвитку корпоративного страхування, розробка та впровадження страхових програм для корпоративних клієнтів, визначення пріоритетних класів страхування для корпоративних клієнтів, розвиток та прибутковість корпоративного страхового

портфеля із дотриманням вимог НБУ.

Директор з роздрібного бізнесу. Функції з реалізація стратегії розвитку роздрібного бізнесу, визначення пріоритетних каналів продажів (ЦО, страхові посередники, банки, онлайн, партнери), розробка та розвиток «масових» страхових продуктів, участь у формуванні тарифної політики, розвиток та прибутковість роздрібного страхування з дотриманням вимог НБУ.

Директор з андерайтингу. Участь у формуванні та реалізації андеррайтингової політики, управління страховими ризиками при укладенні договорів страхування, забезпечення збалансованості та прибутковості страхового портфеля відповідно до вимог НБУ, визначення підходів до тарифоутворення, забезпечення єдиного підходу до андеррайтингу у всіх каналах продажів.

Директор з особистого страхування. Участь у формуванні та реалізації стратегії розвитку особистого страхування, визначення цільових сегментів (корпоративні програми, індивідуальні клієнти), формування політики покриттів, лімітів і програм страхування, розробка та вдосконалення медичних страхових продуктів, розвиток та прибутковість особистого страхування з дотриманням вимог НБУ.

Директор з ІТ. Функції із забезпечення безперервної, безпечної та ефективної роботи ІТ-систем Товариства, реалізація ІТ-стратегії, узгодження ІТ-рішень із бізнес-стратегією, цифровий розвиток Товариства та відповідність ІТ-середовища регуляторним вимогам НБУ. Відповідальний за стабільність, безпеку та розвиток ІТ-інфраструктури, а також за цифрову підтримку бізнес-процесів з урахуванням вимог НБУ.

Фінансовий департамент - функції планування, реалізації та контролю фінансової діяльності Товариства.

Управління бухгалтерського обліку – функції забезпечення бухгалтерського обліку Товариства.

Управління актуарних розрахунків, управлінського обліку та звітності – функції актуарних розрахунків, планування, забезпечення управлінського обліку та звітності.

Управління андеррайтингу та актуарних розрахунків з особистих видів страхування - функції андеррайтингу та актуарних розрахунків з особистого страхування.

Управління операційного обліку – функції операційної підтримки каналів продажів та операційного супроводження договорів страхування.

Відділ управління ресурсами – функції планування та реалізації інвестиційної діяльності Товариства.

Відділ фінансового моніторингу – функції здійснення фінансового моніторингу операцій.

Інвестиційний департамент - функції здійснення координації роботи по залученню та розміщенню інвестицій, а також здійснення капіталовкладень, розробка та супровід інвестиційних проектів.

Господарське управління – функції матеріального забезпечення діяльності Товариства та експлуатації будівель.

Департамент корпоративного страхування – функції укладення договорів страхування з майнових видів страхування та страхування відповідальності.

Відділ продажів - функції укладення договорів страхування з майнових видів страхування та страхування відповідальності з юридичними особами.

Відділ агропромислового страхування - функції укладення договорів сільськогосподарського страхування з юридичними особами.

Відділ по роботі з транспортними операторами- функції укладення договорів страхування відповідальності, вантажів, спеціальних видів (авіаційне та морське страхування) з юридичними особами.

Відділ страхування фінансових ризиків - функції укладення договорів страхування по фінансовому

гарантуванню митних операцій (в системі спільного транзиту та згідно Митного Кодексу України) та по страхуванню торгівельних кредитів.

Відділ по роботі з фінансовими інститутами – функції операційного супроводження каналу продажів за договорами майнового страхування, що укладаються за посередництва фінансових інститутів.

Відділ по роботі з регіональною мережею – функції операційного супроводження каналу продажів за договорами майнового страхування, що укладаються за посередництва регіональної мережі.

Департамент страхування автопарків – функції укладення договорів страхування транспорту та відповідальності з клієнтами, які мають автопарки

Управління продажів – функції укладання договорів з клієнтами та робота з посередниками – брокерами при укладанні договорів страхування на автопарки.
Управління розвитку партнерських продажів – функції роботи з посередниками- лізинговими компаніями та страховими компаніями, при укладанні тими договорів страхування.

Департамент андерайтингу – функції андерайтерської оцінки ризику при укладанні договорів та вихідного перестрахування, розробка страхових продуктів для корпоративних клієнтів.

Управління андерайтингу - функції андерайтерської оцінки ризику при укладанні договорів страхування.

Відділ вихідного перестрахування – укладення договорів вихідного перестрахування.

Відділ продукт-менеджменту - розробка страхових продуктів для корпоративних клієнтів.

Інженерний центр – функції передстрахового огляду об'єктів страхування з майнових видів страхування та відповідальності.

Управління перестрахування та міжнародного бізнесу – функції укладання договорів вхідного перестрахування та укладення договорів за посередництва міжнародних брокерів.

Відділ вхідного перестрахування – укладення договорів вхідного перестрахування.

Відділ по роботі з міжнародними компаніями та брокерами – укладення договорів за посередництва міжнародних брокерів та укладення договорів страхування по майновим видам з клієнтами – міжнародними компаніями.

Управління врегулювання майнових збитків – функції врегулювання збитків по договорах з майнових видів страхування.

Відділ врегулювання майнових збитків – функції врегулювання збитків по договорах з майнових видів страхування.

Відділ врегулювання логістичних збитків — функції врегулювання збитків по договорах страхування відповідальності та вантажів.

Управління безпеки – функції захисту економічних та майнових інтересів Товариства.

Відділ супроводження регіональної мережі - функції захисту комерційних інтересів Товариства, виявлення ознак страхового шахрайства та перевірки контрагентів, потенційних клієнтів, транспортних засобів за запитами регіональних підрозділів.

Відділ супроводження страхової діяльності - функції захисту комерційних інтересів Товариства, виявлення ознак страхового шахрайства та перевірки контрагентів, потенційних клієнтів, транспортних засобів за запитами підрозділів головного офісу.

Відділ аналітичної роботи та забезпечення внутрішньої безпеки - функції аналітики страхових подій, перевірки кандидатів на роботу в Товаристві.

Департамент роздрібних продажів – функції укладення договорів страхування з клієнтами – фізичними особами.

Управління прямих продажів – функції укладення договорів страхування з клієнтами – фізичними особами.

Управління агентських продажів – функції роботи з посередниками-агентами при укладанні тими договорів страхування з роздрібними клієнтами.

Управління партнерських продажів - функції роботи з посередниками-автосалонами, онлайн-партнерами, туристичними операторами та компаніями, банками при укладанні тими договорів страхування з роздрібними клієнтами.

Дирекція регіональних продажів - функції керування центрами обслуговування клієнтів на території України.

Відділ адміністрування регіональної мережі- функції координації та підтримки роботи регіональних підрозділів по адміністративним питанням.

Департамент розвитку роздрібних продуктів та сервісів – функції розробки страхових продуктів для роздрібних клієнтів, їх методологія та налаштування страхових продуктів у внутрішніх та зовнішніх інформаційних системах.

Управління електронної комерції - функції координації з питань продажів через електронні сервіси.

Управління маркетингу – функції розробки та здійснення маркетингової діяльності та комунікаційної політики, функції лідогенерації для забезпечення потоку роздрібних клієнтів відділу онлайн-продажів.

Департамент врегулювання збитків – функції врегулювання збитків по договорам автострахування та страхуванню подорожуючих.

Управління врегулювання збитків з автострахування – функції врегулювання збитків по договорах автострахування.

Відділ врегулювання збитків з обов'язкових видів страхування - функції врегулювання збитків по договорах страхування цивільної відповідальності власників автотранспортних засобів.

Відділ врегулювання збитків зі страхування подорожуючих – функції врегулювання збитків по договорах страхування подорожуючих Україною та за її межі.

Технічний відділ – функції експертної оцінки розміру матеріального збитку, робота зі СТО.

Департамент продажів особистих видів страхування – функції укладання договорів страхування з корпоративними клієнтами по особистих видах страхування.

Управління медичного страхування – функції укладання договорів страхування з корпоративними клієнтами по добровільному медичному страхуванню.

Управління страхування від нещасних випадків - функції укладання договорів страхування з корпоративними клієнтами по страхуванню від нещасних випадків.

Департамент організації медичного сервісу та врегулювання збитків – функції організації медичного сервісу для застрахованих осіб, врегулювання збитків з особистих видів страхування.

Управління організації медичного сервісу - функції організації медичного сервісу (запис до лікарів, організації ліків і т.д.) для застрахованих осіб.

Управління врегулювання збитків з особистих видів страхування - функції врегулювання збитків по договорах з особистих видів страхування.

Управління інформаційної безпеки – функції забезпечення захисту інформації та кібер-безпеки всіх інформаційних систем Товариства.

Департамент інформаційних технологій – функції формування, розвитку, супроводження електронних інформаційних ресурсів, баз даних та створення інформаційної системи електронної взаємодії таких

ресурсів.

Управління розробки прикладних систем – функції розробки прикладних інформаційних систем, баз даних, забезпечення їх інтеграції.

Управління експлуатації IT-інфраструктури - функції забезпечення роботи комп'ютерної техніки, мережевих сервісів та телефонії.

Управління по роботі з персоналом – функції кадрового забезпечення Товариства, розвитку, навчання та мотивації персоналу.

Юридичне управління – функції забезпечення здійснення правової роботи з метою створення правових і організаційних основ для ефективної діяльності Товариства, забезпечення дотримання вимог законодавства України підрозділами та працівниками Товариства, захист прав та інтересів Товариства, проведення претензійно-позовної роботи.

Проектний офіс – функції впровадження інноваційних проектів та аналізу бізнес-процесів.

Відділ адміністрування та супроводження посередників – адміністрування відносин зі страховими посередниками.

Відокремлені підрозділи (філії та відділення) – функції укладання договорів страхування з юридичними та фізичними особами.

Загальна штатна чисельність працівників – 665 осіб